

# 常见问题

## 1. 文企通平台联系方式

服务机构：400-0303-769

交易用户：400-6555-007

## 2. 文企通工作时间

工作日：9:00-17:00

## 3. 包括不限于交易品种、随时提货、实时交易、挂牌交易等模式规则的合规性

青岛文化产权交易中心（下称“青文”），是青岛市人民政府批准成立的文化权益类交易中心，资质合法。文企通平台，是青文开设的主做名酒等名优特商品交易的平台，交易品种的选定及全部交易规则都是经过相关政府部门审核同意后，在青文官方网站进行公示的，模式合规。

## 4. 文企通企业专场挂牌周期

文企通企业专场挂牌周期分为三个阶段（4个月左右）

①企业专场促销阶段（1个月左右）

②企业专场交易阶段（2个半月左右）

③企业专场到期交收阶段（15天）

## 5. 青岛文交-文企通商品交易平台网址

<http://www.wenqitong.cn/>

## 6. 青岛文化产权交易中心企业专场交易管理办法(试行)

<http://www.wenqitong.cn/html/web/guizhangzhidu/jiaoyiguize/1772072957605097473.html>

## 7. 关于挂牌商品《53度飞天茅台 2409》项目促销挂牌公告

<http://www.wenqitong.cn/html/web/tzgg/gongsigonggao/1793848216280326146.html>

## 8. 关于挂牌商品《52度西凤陈藏 2409》项目促销挂牌公告

<http://www.wenqitong.cn/html/web/tzgg/gongsigonggao/1795024362753712130.html>

## 9. 关于挂牌商品《50度杜康秘窖 2410》项目促销挂牌公告

<http://www.wenqitong.cn/html/web/tzgg/gongsigonggao/1800503938724356097.html>

## 10. 文企通业务流程

<http://www.wenqitong.cn/html/web/rushizhinan/yewudaotu1790317604432912385/pcduanucuxiaoqianguoliucheng/1790335704515616770.html>

## 注册

### 11. 交易商注册年龄要求

23-60 周岁的中国公民

### 12. 文企通开户流程（只能手机端操作）

<http://www.wenqitong.cn/html/web/rushizhinan/kaihuliucheng/1790320335088394242.html>

### 13. 登录/设置密码的操作

交易商注册成功后，登录的账号、初始登录密码、资金密码，平台会以短信的形式发送至交易商的注册手机号上。

修改密码：登录密码/交易密码为 8 位（2 个字母+6 位数字）

资金密码为 6 位数字（建议设置为交易密码的 6 位数字）

## 促销

### 14. 每日促销抢购流程

①上午 8:00-9:20 左右，交易商进行抢购委托，抢购款及手续费将被冻结。

②上午 9:25 左右，交易中心根据抽签规则进行抽签，对交易商未中签部分的抢购款予以解冻。

③上午 9:30 左右，公布中签结果及第二天的促销价格及规则。

④中签交易商，在当日抢购成功后，可选择于之后的促销日转售或交易日内卖出，也可选择申请交收。

⑤下午 16:00 左右，根据客户的转售数量和挂牌商的促销数量，最终确定第二天促销数量，发布公告。

### 15. 手机端促销抢购流程

<http://www.wenqitong.cn/html/web/rushizhinan/yewudaotu1790317604432912385/shoujiduancuxiaoqianggouliucheng/1793936173741858817.html>

### 16. PC 端促销抢购流程

<http://www.wenqitong.cn/html/web/rushizhinan/yewudaotu1790317604432912385/pcduancuxiaoqianggouliucheng/1793936022201655297.html>

### 17. 预售计划编号含义

答：您好，预售计划编号是挂单委托时的编号，不代表名次，无意义。

### 18. 促销期间是否有手续费和延期费

促销期间：有手续费,无延期费。

### 19. 抢购不成功，资金退回时间

只要未中签被冻结的资金秒释放。

### 20. 抢购记录查看方法

①当天抢购记录：

手机端：促销-抢购-抢购记录

PC端：预售系统-促销/交收-预售业务-抢购记录

②历史抢购记录：

PC端：报表系统-直供报表-抢购记录

## 21. 中签记录查看方法

PC端：报表系统-直供报表-中签记录

## 22. 促销数量、抢购成功公告如何查看

青岛文交-文企通商品交易平台网址-通知公告

（包含平台公告、商品公告、抢购公告）

<http://www.wenqitong.cn/html/web/tzgg/index.html>

## 签约、出入金

### 23. 签约、出入金时间

签约、出入金时间为工作日 7:45-15:30

### 24. 手机端银行签约、出入金流程

<http://www.wenqitong.cn/html/web/kehufuwu/yinhangqianyue1789957684105715713/1789960232522883073.html>

### 25. PC端银行签约、出入金流程

<http://www.wenqitong.cn/html/web/kehufuwu/yinhangqianyue1789957684105715713/1789960304803323906.html>

### 26. 交易商查看自己签约银行信息

手机端：签解约-签约信息

### 27. 更换签约银行卡操作（改约）

PC端：（左侧）资金管理-签约解约-下方信息最右侧操作改约

提示：签约的时候一定要对应正确的开户行、银行账号。

### 28. 签约不成功原因

- ①非签约时间内签约
- ②银行卡号输入错误
- ③使用非本人银行卡
- ④需要本人一类卡借记卡
- ⑤签约时开户行选择错误

### 29. 入金时需要选择的甘肃银行分行和城市

分行：甘肃银行股份有限公司营业部

行号：313821010604

城市：甘肃兰州

### 30. 入金不成功原因

- ①非入金时间内入金  
(非入金时间内操作转账, 会在入金时间内到账)
- ②签约时银行卡号输入错误
- ③使用非签约银行卡转账
- ④使用非本人银行卡转账
- ⑤非一类卡
- ⑥收款银行输入错误
- ⑦签约时开户行选择错误

### 31. 账户名和银行卡不是一个人, 导致只能入金, 不能出金解决办法

PC 端进行改约: (左侧) 资金管理- (上方) 签约解约- (下方信息最右侧) 改约

### 32. 当天入金可否当天出金

出金的要求:

当天入金, 无论是否有业务动作, 第二天方可出金; 当天盈利部分, 第二天方可出金。如有变化, 交易中心将在官网予以公告。

### 33. 出金手续费收取标准

甘肃银行关于文企通系统资金跨行转账手续费收取标准的公示

<http://www.wenqitong.cn/html/web/tzgg/gongsigonggao/1790549797331673089.html>

提示: 如果签约银行卡是甘肃银行, 出金是没有手续费的。

## 交收

### 34. 交收时间

工作日: 9:30-11:30, 13:00-15:00

### 35. 手机端交收提货流程

<http://www.wenqitong.cn/html/web/jiaoshouzhongxin/jiaoshouyewu/shoujidianjiaoshoutihuoliucheng/1793936630811942913.html>

### 36. PC 端交收提货流程

<http://www.wenqitong.cn/html/web/jiaoshouzhongxin/jiaoshouyewu/PCjiaoshoutidailiuchengqiepian/1793936370232418306.html>

### 37. 交易商提交交收申请后, 需要操作什么流程

交易商提交交收申请之后, 一般次日下午会有工作人员致电交易商提示签收相关事宜, 确认无异议后, 等待发货就可以了。

### 38. 确认交收后发货期

工作人员与交易商确认交收后, 企业专场挂牌商会在 48 小时内完成发货, 72 小时左右可获取物流单号 (节假日除外)。

#### 49. 撤销交收申请

手机端：交收-交收记录-撤销

#### 40. 运费收取标准

每个商品的运费，根据地区不同、数量不同快递费也是不同的。供货方收到您的交收申请后，核算出快递费用，目前平台会电话告知交易商快递费用，并提示：运费到付，当面验货，商品完好无损，本人签收，供货方就会安排发货的。

#### 41. 物流单号的查询方法

手机端：交收-仓单业务-出库状态查询，了解物流单号，然后通过物流公司小程序查询物流信息。

#### 42. 遇到快递破损，当面拒收后的处理方法

交易商联系服务机构提供

（或通过致电客服 400 电话与服务机构取得联系）

- ①交易商代码
- ②快递单号
- ③收货人姓名
- ④商品明细(酒的名称、数量)
- ⑤客户留存证据：是否亲自判断货物货损；需要拍照或拍视频留存相关信息

#### 43. 交易商开发票方法

- ①请客户收到货以后，400 联系客服。
- ②告知客服：商品名称、交易账号、姓名、电话、电子邮箱等开票信息。

#### 44. 发票不显示茅台名称原因

因为您是参与抢购促销活动，抢购成功的价格是低于挂牌商的成本价格的，所以发票上是没有办法显示茅台名称的。

#### 45. 发票不显示商品批次的原因

我们每一瓶茅台酒都有登记，如果质疑货物真伪可去官方授权机构（中检）或品牌官方网站电话咨询，输入产品防伪码或批次号码进行真伪查询服务。如果验证是假货，且经平台核实无误，我们承诺按国家要求“假一赔三”并且对挂牌商进行处罚。

#### 46. 茅台鉴别真伪的简单方法

# 茅台有机码查询教程

